

กิจกรรมการดำเนินงาน

โลด้า
โรงพยาบาลคุณธรรม



คณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม

นโยบายและแผนด้านคุณธรรม,จริยธรรม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณธรรม,จริยธรรม

กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

วิสัยทัศน์ → เป็นองค์กรคุณธรรมอย่างยั่งยืนในปี ๒๕๖๔

พันธกิจ

- ๑ พัฒนาศักยภาพของกระทรวงสาธารณสุข ให้เป็นคณดี มีความสุขบนพื้นฐานของคณธรรมจริยธรรม
- ๒ พัฒนาหน่วยงานทุกแห่งให้เป็นองค์กรคณธรรม/โรงพยาบาลคณธรรม
- ๓ สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือให้เกิดองค์กรคณธรรม/โรงพยาบาลคณธรรม

ตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข

๑. ร้อยละ๑๐๐ ของบุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม
๒. ร้อยละ๘๐ของบุคลากรในหน่วยงานมีความสุขในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
๓. ร้อยละ๑๐๐ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับการพัฒนาเป็นหน่วยงานคุณธรรม/โรงพยาบาลคุณธรรม
๔. ร้อยละ๑๐๐ ของเขตสุขภาพมีหน่วยงานคุณธรรมต้นแบบ
๕. ร้อยละ๘๐ ของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น

ตัวชี้วัดการดำเนินงานในระดับโรงพยาบาล

ความซื่อสัตย์

ตัวชี้วัด ปฏิบัติงานตรงเวลา

ยุติธรรม

- ตัวชี้วัด
1. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการรักษา ลดลง
 2. จำนวนบุคลากรได้รับคำชื่นชมด้านการปฏิบัติงาน

มีน้ำใจ

- ตัวชี้วัด
1. จำนวนครั้งในการทำกิจกรรมจิตอาสา
 2. ความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 80
 3. จำนวนกิจกรรมความดีที่เพิ่มขึ้นในหน่วยงาน

หน่วยงานส่งรายงานตัวชี้วัดให้คณะกรรมการเดือน ทุกเดือน ที่กลุ่มการพยาบาล

กิจกรรมพัฒนาจิตบุคลากร

โครงการสร้างสุขด้วยสติในองค์กรใน
บุคลากรทุกคนโดยประธานชมรมจริยธรรม
และทีมงาน จำนวน 24 รุ่น
(ดำเนินการไป 14 รุ่น)

กิจกรรมให้เห็นคุณค่าในตนเองฝึกสมาธิ สติ
สติสนทนา การสื่อสารเชิงบวก การโอบกอด
ตนเอง การส่งพลังบวก

ผลลัพธ์

ผู้รับการอบรมสามารถนำสิ่งที่ได้ฝึกไปใช้ได้
จริงในชีวิตประจำวัน/การทำงาน



โครงการสวดมนต์ทุกวันพุธ



นำเสนอผลการดำเนินงาน สสจ.ลำพูน



บุคลากรรับรางวัลด้านคุณธรรมจริยธรรม



โครงการต้นไม้แห่งความดี



คณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมได้ดำเนินการจัดทำต้นไม้แห่งความแจกให้กับทุกหน่วยงานไปแล้ว ขณะนี้ทางคณะกรรมการได้จัดทำแบบฟอร์มแห่งความดีเพื่อให้หน่วยงานได้บันทึกการทำความดีเพื่อขอรับดอกผลแห่งความดีที่ได้ทำ

โดยมีวิธีดำเนินการคือ

๑. หน่วยงาน/บุคลากรมีกิจกรรมแห่งความดี
๒. บันทึกกิจกรรมลงในแบบฟอร์ม
๓. ส่งแบบฟอร์มที่บันทึกแล้วให้คณะกรรมการ เพื่อรับหัวใจแห่งความดีมาติดที่ต้นไม้แห่งความดี
๔. หน่วยงานไหนมีหัวใจแห่งความดีมากจะได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นหน่วยงานแห่งความดี ของโรงพยาบาลลำพูนต่อไป



คณะกรรมการ
รณรงค์แจก
ต้นไม้แห่ง
ความดีให้ทุก
หน่วยงานใน
โรงพยาบาล
ลำพูน





คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเข้าร่วม
โครงการต้นไม้แห่งความดี



ผลการดำเนินงานไตรมาสแรก

จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ 40
หน่วยงาน



จำนวนหน่วยงานที่ส่งเรื่องเล่าแห่งความดี 22
หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 57.5



จำนวนเรื่องเล่า 206 เรื่อง

ผลการดำเนินงานไตรมาสแรก

สรุปหน่วยงานส่งเรื่องเล่าแห่งความดี					
ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องเล่า	ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย	ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน	ส่งผลกระทบต่อองค์กร
1	ศัลยกรรมชาย	8	2	5	1
2	ร่มเย็น 4	1		1	
3	ศัลยกรรมหญิง	2		2	
4	OPD	37	31	4	2
5	OR	48	10	37	1
6	กลุ่มการพยาบาลชุมชน	17	12	4	1
7	ไตเทียม	10	5	5	
8	NICU	4	3	1	
9	ศ3	5	3	2	
10	วิสัญญี	8	4	4	
11	พิเศษสงฆ์	4	2	2	
12	ศ4	2	1	1	
13	สูติ-นรีเวชกรรม	3	3		
14	ICU3	9	4	5	
15	สงฆ์ 4	13	7	6	
16	อญ	1	1		
17	อช2	9	7	1	1
18	บริหาร	2		2	
19	ศูนย์เรียกเก็บ	3		3	
20	งานทรัพยากรบุคคล	1			
21	LR	4		4	
22	กุมารเวชกรรม	3	3		
23	ICU2	12	12		
	รวม	206	95	89	6
	สรุป หน่วยงานที่ได้รับต้นไม้แห่งความดี		40 หน่วยงาน		
			คิดเป็นร้อยละ 57.5		
	ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย	95 เรื่อง			
	ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน	89 เรื่อง			
	ส่งผลกระทบต่อองค์กร	6 เรื่อง			

โครงการจิตอาสา



โครงการคนดีศรีหน่วยงาน

- 2 -

แบบประเมิน 2

ส่วนที่ 1 คำชี้แจง : ผู้ประเมินผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นคนดี โดยให้ค่าคะแนนตามรายการประเมิน ดังนี้
ดีที่สุด = 5 คะแนน ดีมาก = 4 คะแนน ดี = 3 คะแนน ปานกลาง = 2 คะแนน พอใช้ = 1 คะแนน

รายการประเมิน	ดีที่สุด (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	ปานกลาง (2)	พอใช้ (1)
รครองตน (25 คะแนน)					
การพึ่งตนเอง ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ					
การประหยัดและเก็บออม					
การรักษาระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย					
มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น					
การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนาและการมีความจงรักภักดีชาติ ศาสนาและ พระมหากษัตริย์					
รครองคน (25 คะแนน)					
ความสามารถในการประสานสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดีกับบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้มารับการ					
ความสามารถในการร่วมทำงานเป็นกลุ่ม สามารถจูงใจให้เกิดยอมรับและให้ ความร่วมมือ					
ให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานด้วยความเสมอภาค แนะนำสิ่งที่เหมาะสม					
การเป็นผู้มีความเป็นธรรมทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น					
การเสริมสร้างความสามัคคีและร่วมกิจกรรมของหมู่คณะทั้งและนอกหน่วยงาน					
รครองงาน (25 คะแนน)					
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
ความรู้ ความสามารถ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน					
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และปรับปรุงงาน					
ความพากเพียรในการทำงานและมีผลงานที่เป็นที่น่าพอใจ					
การคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน					
คะแนนทุกด้าน (คะแนนเต็ม 75 คะแนน)					

ผลงานดีเด่นที่ควรได้รับการยกย่อง

.....
.....

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

หัวหน้า

แบบฟอร์ม 1

แบบฟอร์มรายงานข้อมูลการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาคัดเลือกเป็นคนดี
ของโรงพยาบาลลำพูน

1. ประวัติของผู้ได้รับการชื่อ

1.1 ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....

1.2 ประวัติการทำงาน

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

.....

สถานที่ทำงาน.....

.....

วิธีการประเมิน

1. หน่วยงานคัดเลือกคนดีศรีหน่วยงาน โดยใช้แบบฟอร์มที่คณะกรรมการจัดทำ
2. หน่วยงานส่งรายชื่อผู้ได้รับเลือกส่งให้คณะกรรมการทุกวันที่ 20

การพิจารณา

1. คณะกรรมการร่วมพิจารณาผู้เสนอชื่อจากทุกหน่วยงาน
2. คัดเลือกให้เหลือ 3 คนและนำเสนอใน กกบ.เพื่อรับเกียรติบัตรทุกเดือน
3. รวบรวมผู้ได้รับการคัดเลือกส่งประกวดคนดีศรีสาธารณสุข

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- ดำเนินการเดือนมีนาคม 2563 – ปัจจุบัน
- ผู้รับรางวัลคนดีศรีหน่วยงานจำนวน 15 คน

มีนาคม 2563	เมษายน 2563	พฤษภาคม 2563
พญ.พิมพ์ภา แจ่มสว่าง นางอรจิรา ทิรวม นายอรรณพ ปัญญาวงศ์	นพ.สาริกข์ พรหมรัตน์ นางมาลีวรรณ เกษตรทัต นางสาวจารุวรรณ ตันน้อย	นพ.อุกฤษฏ์ สุขเกษม นางศรีสมร การอน นางแววดาว กันทะเรือน
กุมภาพันธ์ 2563	มิถุนายน 2563	
พญ.อัจฉรา จันทรานิมิต นางวัฒนาพร คำกัน นายมนัส ปัญญาวงศ์	พญ.กรกช จิระประภากร น.ส.นิภาพร เสกสิทธิวรกุล นางสิริพันธ์ โนนทิง	

มอบรางวัลคนดีศรีหน่วยงาน



โครงการสร้างสุขด้วยสติในองค์กร



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานในระดับเขต

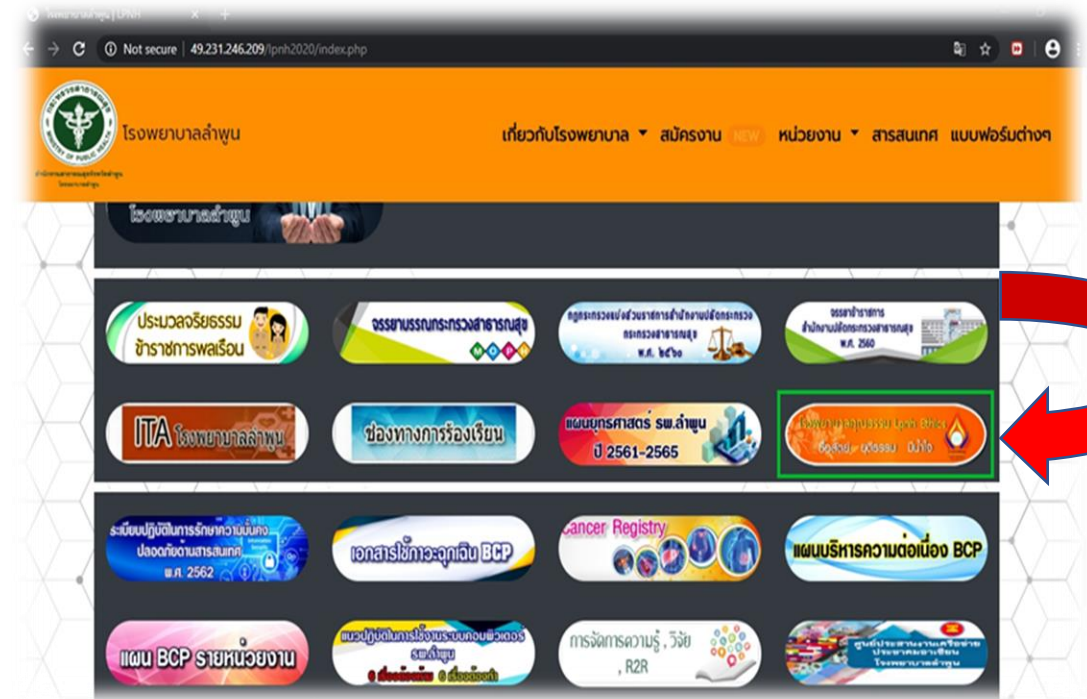
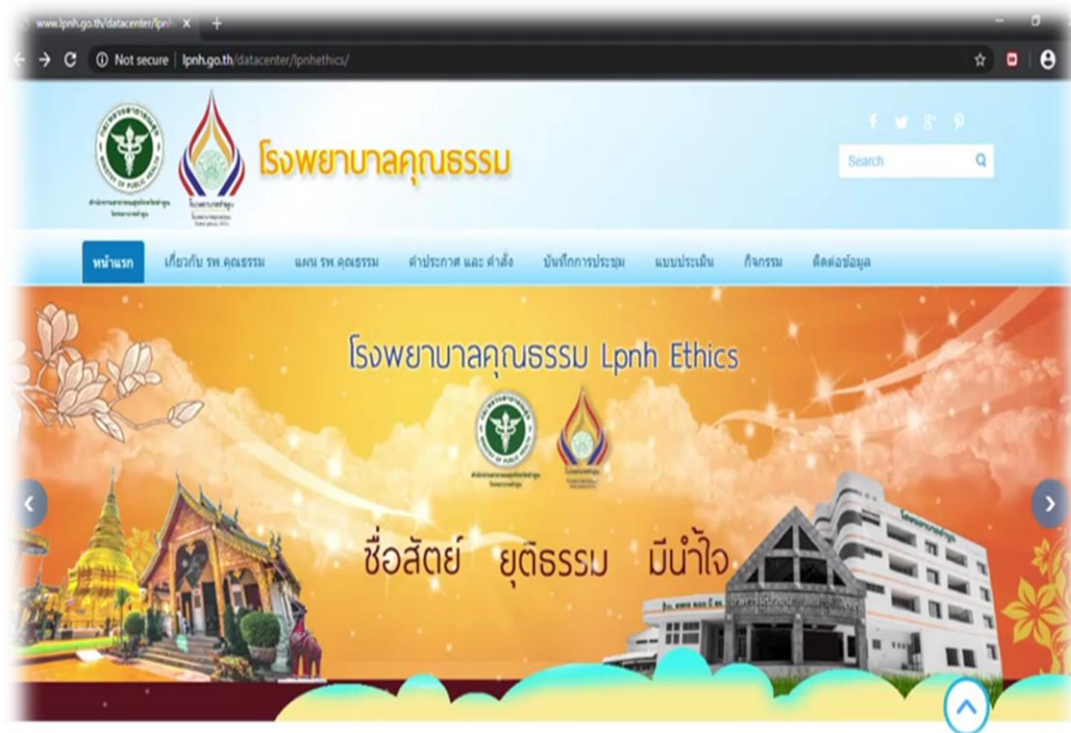


แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานในระดับจังหวัด



นำเสนอการดำเนินงาน รพ.คุณธรรมให้กับหัวหน้าส่วนราชการใน
จังหวัดลำพูน

นวัตกรรม



นวัตกรรม

แบบประเมินจริยธรรมบุคลากร

แบบประเมินด้านจริยธรรม

แบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลต่อผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับกรรับรู้ของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- 1 คะแนน หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับกรปฏิบัติของพยาบาลน้อยที่สุด
- 2 คะแนน หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับกรปฏิบัติของพยาบาลน้อย
- 3 คะแนน หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับกรปฏิบัติของพยาบาลปานกลาง
- 4 คะแนน หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับกรปฏิบัติของพยาบาลมาก
- 5 คะแนน หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับกรปฏิบัติของพยาบาลมากที่สุด

พฤติกรรมจริยธรรม		ระดับการปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
พยาบาล...						
1	ให้การพยาบาลด้วยความนุ่มนวล อ่อนโยนและจิตเมตตากรุณา					
2	ปลอบโยน ให้กำลังใจผู้ป่วยในการต่อสู้กับความเจ็บป่วย					
3	ใช้คำพูดและกริยาที่สุภาพต่อผู้ป่วย					
4	จัดสิ่งแวดล้อมภายในหอผู้ป่วยให้ปลอดภัย และสุขสบาย					
5	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ					
6	รับฟังปัญหาของผู้ป่วยด้วยความสนใจ เอาใจใส่					
7	ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยทันทีที่ทราบว่าผู้ป่วยมีปัญหา/ต้องการความช่วยเหลือ					
8	จัดระบบการส่งต่อที่รวดเร็วในกรณีผู้ป่วยไปรับกรรักษานอกหอผู้ป่วย/นอกโรงพยาบาล					
9	ไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับความเจ็บปวดหรืออันตรายจากการปฏิบัติการพยาบาลโดยไม่จำเป็น					
10	ไม่ใช้คำพูดหรือกริยาทำทางที่ทำให้ผู้ป่วยเสียใจ/ด้อยศักดิ์ศรี					
11	ไม่ปล่อยให้ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย เช่น ไม่ยกไม้กั้นเตียง ในผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวก่อนลงจากเตียง					
12	ไม่ผูกมัดผู้ป่วยโดยไม่จำเป็น					
13	ดูแลผู้ป่วยให้ได้รับการช่วยเหลือที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละคน					
14	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงอายุ และเพศ					
15	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยเป็นโรคติดต่อหรือโรคไม่ติดต่อ					
16	ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยโดยไม่คำนึงถึงสถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจ					

17	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันแม้ผู้ป่วยมีศาสนา ภาษา วัฒนธรรมที่แตกต่างจากตนเอง			
18	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วย/ครอบครัวบอกถึง ปัญหาและความต้องการรักษาพยาบาล			
19	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ผลดี ผลเสีย และผลลัพธ์ของการรักษาพยาบาล เพื่อประกอบการตัดสินใจยอมรับหรือปฏิเสธการรักษาพยาบาล			
20	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมในการรักษาพยาบาลได้อย่างอิสระ			
21	อธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาลแก่ผู้ป่วยก่อนให้การพยาบาลนั้นๆ			
22	ให้การพยาบาลใดๆ ต่อผู้ป่วยภายหลังได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย			
23	บอกความจริงที่เป็นข่าวร้ายแก่ผู้ป่วยเมื่อผู้ป่วยมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ			
24	บอกความจริงแก่ผู้ป่วยโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตวิชาชีพ			
25	บอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกรเจ็บป่วยแก่ผู้ป่วย เช่น ความก้าวหน้าของการบำบัดรักษา วิธีการดูแลตนเอง			
26	บอกข้อมูลแก่ผู้ป่วยที่เป็นความจริงเข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง			
27	บอกความจริงที่เป็นข่าวร้ายแก่ผู้ป่วยด้วยความเข้าใจและเห็นใจ			
28	ประเมินการรับรู้/ผลกระทบที่จะเกิดกับผู้ป่วยหลังบอกความจริง			
29	ไม่นำข้อมูลผู้ป่วยต้องการปกปิดไปบอกผู้ไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาล			
30	ตั้งเตือนเมื่อเห็นผู้ร่วมงานเปิดเผยความลับผู้ป่วย			
31	ไม่อนุญาตให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย			
32	พูดคุยกับผู้ป่วยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับในที่เป็นส่วนตัว			

แบบฟอร์มรายงานข้อมูลการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาคัดเลือกเป็นคณบดี
ของโรงพยาบาลลำพูน

1. ประวัติของผู้ได้รับการชื่อ

1.1 ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....

1.2 ประวัติการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

.....

สถานที่ทำงาน.....

.....

.....

แบบประเมิน 2

ส่วนที่ 1 คำชี้แจง : ผู้ประเมินผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นคนดี โดยให้ค่าคะแนนตามรายการประเมิน ดังนี้
ดีที่สุด = 5 คะแนน ดีมาก = 4 คะแนน ดี = 3 คะแนน ปานกลาง = 2 คะแนน พอใช้ = 1 คะแนน

รายการประเมิน	ดีที่สุด (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	ปานกลาง (2)	พอใช้ (1)
ารครองตน (25 คะแนน)					
1. การพึ่งตนเอง ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ					
2. การประหยัดและเก็บออม					
3. การรักษาระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย					
4. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น					
5. การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนาและการมีความจงรักภักดีต่อ ชาติ ศาสนาและ พระมหากษัตริย์					
ารครองคน (25 คะแนน)					
1. ความสามารถในการประสานสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดี กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้มารับ บริการ					
2. ความสามารถในการร่วมทำงานเป็นกลุ่ม สามารถจูงใจให้เกิด การยอมรับและให้ ความร่วมมือ					
3. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานด้วยความเสมอภาค แนะนำสิ่งที่เป็น ประโยชน์					
4. การเป็นผู้มีความเป็นธรรมทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น					
5. การเสริมสร้างความสามัคคีและร่วมกิจกรรมของหมู่คณะทั้งใน และนอกหน่วยงาน					
ารครองงาน (25 คะแนน)					
1. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
2. ความรู้ ความสามารถ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน					
3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และปรับปรุงงาน					
4. ความพากเพียรในการทำงานและมีผลงานที่เป็นที่น่าพอใจ					
5. การคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน					
รวมคะแนนทุกด้าน (คะแนนเต็ม 75 คะแนน)					

ผลงานดีเด่นที่ควรได้รับการยกย่อง

.....
.....

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

หัวหน้า